

Inhaltsverzeichnis

Lektion	Handlungsfeld	Sprachhandlungen
11 A Neue Arbeitsformen B Arbeitszeitmodelle C Der Arbeitsvertrag D Vielfalt im Unternehmen E Schlusspunkt	- Arbeitsformen und Arbeitszeitmodelle - Arbeitsvertrag	- Radiofeature folgen - sich über verschiedene Arbeitsformen austauschen und Vor- und Nachteile nennen - Informationen über Arbeitszeitmodelle verstehen und sich darüber austauschen - Arbeitsvertrag verstehen, Verträge vergleichen - Informationstext über Bosch verstehen - Aussagen von Bosch-Mitarbeitern folgen - Informationen zu Working-Modell erfragen und geben
12 A Handel im Wandel B Neue Strukturen C Interne Kommunikation D Alles ändert sich E Schlusspunkt	- Umstellung im Onlinehandel	- Informationen zu E-Commerce verstehen - Aussagen in einer Umfrage verstehen - in Beispiel nachvollziehen, wie Projektteam zusammen gesetzt wird - Informationen in Intranet verstehen - Callcenterlauf folgen - Paulogespräch mit Unternehmensberater folgen - über Arbeitsplatz bzw. -wechsel berichten - Informationstext über Arbeitnehmerrechte verstehen (ÜB) - Erfahrungen mit Projektstart austauschen
13 A Börse und Aktienkurse B Kurse steigen und fallen C Was sagt der Geschäftsbericht? D Börsenpsychologie E Schlusspunkt	- Aktienkurse und Geschäftsentwicklung	- Informationen zu Aktienkurs, -handel und DAX verstehen - Geschäftsentwicklung anhand von Aktiencharts und Börsenberichten nachvollziehen - Diagramme beschreiben und selbst erstellen - Präsentation eines Geschäftsberichts folgen - Geschäftsbericht vorstellen - Ratgebertext über Rolle der Psychologie beim Aktienhandel verstehen - sich über Erfahrungen mit Aktien austauschen
Firmenporträt – Windhager		
14 A Arbeitsversicherung B Groß- und Nettoverdienst C Und privat? Welche Versicherungen? D Als Freiberufler versichert E Schlusspunkt	- Sozialversicherungssystem und private Versicherungen in Deutschland	- Informationen über Sozialversicherungssystem in Deutschland verstehen - Einfluss von Sozialversicherungsbeiträgen auf Gehalt nachvollziehen - Beratungsgespräch über private Versicherungen folgen - auf Anfrage reagieren (ÜB) - einen Widerruf formulieren - Ratschläge zu Versicherungen für Freiberufler verstehen - Informationen zu Versicherungen erfragen und geben
15 A Was neue Produkt B Werbestrategie C Wie ist die Entwicklung? D Das Frauenmagazin „Barbara“ E Schlusspunkt	- Marktstudie und Werbestrategien zu neuem Produkt - Absatzentwicklung	- Ergebnisse von Marktstudie nachvollziehen - AIDA-Modell verstehen - Teambesprechung über Marketingaktionen folgen und Aktionen bewerten - verhandeln und Konsens herstellen - Absatzentwicklung der neuen Zeitschrift nachvollziehen und Vermutungen über weiter Entwicklung anstellen - Zeitungsinterview über Konzept von neuer Frauenzeitschrift verstehen - Diskussion über Werbeaktionen zu Produktstart führen

Wortschatz	Grammatik	Aussprache	Schreibtraining	KB-S.	ÜB-S.
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsformen - Arbeitszeitmodelle - Arbeitsvertrag - Vielfalt („Diversity“) 	<ul style="list-style-type: none"> - adversative Satzverbindungen mit „während“, „dagegen“ / „hingegen“ / „jedoch“ / „aber“, „im Gegensatz zu“ / „entgegen“ - alternative Satzverbindungen mit „anstatt (...) zu“ / „anstatt dass“, „stattdessen“, „statt“ / „anstelle (von)“ - Partizip I und II als Attribut 	<ul style="list-style-type: none"> - Rhythmus im Wort: Akzentsilbe 	<ul style="list-style-type: none"> - Anfrage zu Coworking-Arbeitsplatz schreiben 	8	114
<ul style="list-style-type: none"> - Handel: online und offline - Berufe und Aufgaben im E-Commerce - zusammengesetzte Nomen mit „liefer-“ (ÜB) - Umstrukturierung 	<ul style="list-style-type: none"> - zweiteilige Konnektoren: „entweder ... oder“, „weder ... noch“, „sowohl ... als auch“, „nicht nur ..., sondern auch“; „zum einen ...() zum anderen“, „einerseits ..., andererseits“ (ÜB) - Konjunktiv II - irrealer Sätze in der Vergangenheit 	<ul style="list-style-type: none"> - Akzente in Wortgruppen und in Sätzen 	<ul style="list-style-type: none"> - Folien für Präsentationen formulieren und gestalten 	18	122
<ul style="list-style-type: none"> - Börse - Aktienkurs / Aktienhandel - Geschäftsentwicklung - Diagrammtypen - Börsenpsychologie 	<ul style="list-style-type: none"> - Verhältnisse mit „je ..., desto / je ...“ ausdrücken - indirekte Rede in Gegenwart und Vergangenheit - Konjunktiv I in Gegenwart und Vergangenheit 	<ul style="list-style-type: none"> - Akzente in kürzeren, neutralen Sätzen 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagramme beschreiben 	28	130
				38	
<ul style="list-style-type: none"> - Sozialversicherungssystem - Versicherungen - Gehaltsabrechnung - Widerruf - Nomen-Wortverbindungen und feste Wendungen (ÜB) 	<ul style="list-style-type: none"> - Partizip I und II als Nomen - Bedingungssätze mit „falls“ / „im Falle, dass“, „im Falle (von)“ und „sollte“ - Demonstrativpronomen „derjenige“, „dasjenige“, „diejenige“ (ÜB) - Indefinitpronomen „irgend“ (ÜB) 	<ul style="list-style-type: none"> - Veränderung des Satz-akzents je nach Intention - Reduktion und Assimilationsvorgänge 	<ul style="list-style-type: none"> - Termine vorschlagen, bestätigen, absagen und verschieben 	40	138
<ul style="list-style-type: none"> - Marktstudie - zusammengesetzte Nomen mit „Markt“ (ÜB) - Werbestrategie - Werbemittel und -aktionen - Verkaufszahlen und Mediadaten - Vermutungen anstellen 	<ul style="list-style-type: none"> - Vermutungen mit Modalverben - Vermutungen mit Futur und Adverb 	<ul style="list-style-type: none"> - Satzakzent und -melodie in längeren neutralen und nicht neutralen Sätzen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ergebnisprotokoll verfassen 	50	146

Inhaltsverzeichnis

Lektion	Handlungsfeld	Sprachhandlungen
16 A Konflikte im Projekt B Scheitert das Projekt? C Schwierige Gespräche D Konfliktlösungswege E Schlusspunkt	- Probleme und Konfliktlösung in Projektteam	- Projekt-Statusbericht verstehen - Gründe für Erfolg und Misserfolg von Projekten besprechen - über Argumente in Zeitungsartikel diskutieren (ÜB) - Streitgespräch zwischen Projektkollegen folgen - sich über Phasen des Teambildungsprozesses austauschen - Teambesprechung analysieren - Konfliktverhalten in Deutschland mit Heimatland vergleichen und Ratgebertext formulieren - Informationen über Mediation verstehen - Mediationsgespräche führen und Lösung schriftlich festhalten
Firmenporträt 5 MIGROS		
17 A Meine Rechte im Betrieb B Mitbestimmung C Hilfe vom Betriebsrat D Kampf oder Kooperation? E Schlusspunkt	- Tarifsystem und Funktion von Betriebsrat und Gewerkschaften	- Arbeitsplatzbeschreibung verstehen - Informationen über Tarifverträge und -gruppen nachvollziehen - Ermittlungsrechte des Betriebsrats verstehen - Beratungsgespräch mit Betriebsrat folgen - Diskussion zwischen Betriebsrat, Mitarbeiterin und Vorgesetzter nachvollziehen - Verhandlung zwischen Betriebsrat und Arbeitgeber führen - Zeitungsartikel über Funktion von Gewerkschaften verstehen - Rolle von Gewerkschaften in Heimatland vorstellen
18 A Messezeiten B Halle 7B – Stand 21 C Messegespräche D Der Druckauftrag E Schlusspunkt	- Präsentation und Gespräch mit Kunden auf Messe	- Informationen zu Messen und Unternehmen verstehen - Messeziele nachvollziehen - Ratschläge für Messeauftritt verstehen - Messeeinladung formulieren (ÜB) - Produktpräsentation folgen und durchführen - Messegespräche verstehen und selbst führen - Verhandlung führen - auf Anfrage reagieren (ÜB)
19 A Globale Transportwege B Der Exportauftrag C ... liefert, aber ... D beschwichtigen, E Schlusspunkt	- Verhandlungen über Handelsklauseln - Beschwichtigung bei Lieferproblemen	- sich über passende Transportwege und -mittel austauschen - internationale Handelsklauseln verstehen - Gespräch über Transportkalkulation verstehen und Kalkulationsblatt ausfüllen - Verhandlung nachvollziehen und selbst führen - schriftliche Reklamation und Reaktion verstehen - auf mündliche Beschwerde beschwichtigend reagieren - Profil der KLEIN GmbH verstehen - Schadensmeldung in Formular notieren
Firmenporträt 6 RITTER SPORT		
20 A Zum Vorstellungsgespräch eingeladen B Gespräch vorbereiten C Das Vorstellungsgespräch D Außerdem wissenswert E Schlusspunkt	- Vorstellungsgespräch vorbereiten und führen	- Stellenanzeige verstehen - Terminvereinbarung folgen, Termin vereinbaren - Anforderungen an Selbstpräsentation reflektieren - Selbstpräsentation halten - Small Talk zu Beginn von Vorstellungsgespräch führen - Selbstpräsentation folgen und analysieren - Vorstellungsgespräch führen - Fragen und Antworten im Vorstellungsgespräch reflektieren - Informationstext zu Assessmentcenter verstehen

Wortschatz	Grammatik	Aussprache	Schreibtraining	KB-S.	ÜB-S.
<ul style="list-style-type: none"> - Statusbericht - Verneinung bei Nomen-Verb-Verbindungen (ÜB) - Modernisierung von Abläufen (ÜB) - Kommunikationsregeln - Mediationsprozess 	<ul style="list-style-type: none"> - konsekutive Satzverbindungen mit „folglich“/„infolgedessen“/„somit“; „infolge (von)“ (ÜB) - modale Satzverbindungen mit „indem“/„dadurch, dass“; „dadurch“/„so“; „durch“ (ÜB) 	<ul style="list-style-type: none"> - Satzakzent in längeren nicht neutralen Sätzen 	<ul style="list-style-type: none"> - Projektbericht formulieren 	60	154
				70	
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifgehalt und Tarifvertrag - Beteiligungsrechte des Betriebsrats - Formulierungen für Forderungen und Verhandlungen - Gewerkschaften, Streik und Schlichtung 	<ul style="list-style-type: none"> - Wiederholung Vorgangspassiv: Passiv mit „werden“ (ÜB) - Zustandspassiv: Passiv mit „sein“ - unpersönliches Passiv mit „es“ (ÜB) - Wiederholung Passiv mit Modalverben (ÜB) - Passiversatzformen 	<ul style="list-style-type: none"> - Geräusche und Gesprächsabsicht beim Sprechen 	<ul style="list-style-type: none"> - Vertriebsprotokoll erfassen 	72	162
<ul style="list-style-type: none"> - Messen - Messeziele / -auftritt - Produktpräsentation - umweltverträgliche Produkte - Messegespräche - Allgemeine Geschäftsbedingungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Textzusammenhang in mündlichen und schriftlichen Texten - Wortarten durch Präfixe, Artikel, Adverbien und Konnektoren - Perfekt von Modalverben und „lassen“ 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprechpausen in längeren Sätzen 	<ul style="list-style-type: none"> - Angebot, Bestellung und Auftragsbestätigung erstellen 	82	170
<ul style="list-style-type: none"> - Transportweg und -mittel - Internationales Handelsklausel „Incoterms“ - Transportkalkulation - Vertragsdeutsch (ÜB) - Formulierungen für Beschwichtigungen 	<ul style="list-style-type: none"> - funktionale Satzverbindungen mit „wenn“/„falls“/„sofern“; „sollte“; „andernfalls“ (ÜB) - temporale Nebensätze mit „sobald“ (ÜB) - „binnen“, „innerhalb (von)“ - „gemäß“, „entsprechend“ - futurisches Perfekt 	<ul style="list-style-type: none"> - mit Emotion sprechen: beschwichtigende Reaktion auf Reklamation 	<ul style="list-style-type: none"> - Reklamation formulieren 	92	178
				102	
<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau und Formulierungen in Stellenanzeige - Terminvereinbarung - beruflicher Werdegang / Selbstpräsentation - typische Fragen und Antworten im Small Talk - Fragen und Antworten im Vorstellungsgespräch 	<ul style="list-style-type: none"> - Funktionen von „es“ 	<ul style="list-style-type: none"> - eine Selbstpräsentation vortragen 	<ul style="list-style-type: none"> - Erörterung schreiben 	104	186